



# Regulamin zajęć nauki i doskonalenia pływania w FRAJDA Akademia Pływania

## zajęcia zorganizowane oraz indywidualne

(dalej zwany „Regulaminem”) obowiązuje od 20.03.2024r.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin uczestnictwa na zajęciach nauki i doskonalenia pływania w FRAJDA Akademia Pływania określa zasady uczestnictwa w zajęciach pływania – zorganizowanych i indywidualnych organizowanych przez **FRAJDA Akademia Pływania**, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone. Postanowienia Niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio wraz z postanowieniami Regulaminu korzystania z serwisu **www.frajda-sport.com.pl**

**Organizatorem** zajęć pływania jest **FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.**, ul. Jana Kazimierza 17a/108 , 01-248 Warszawa, KRS: 0000850577, NIP: 527-293-15-60, zwanym dalej: **FRAJDA Akademia Pływania - Organizator**

### 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I ORGANIZACJA ZAJĘĆ

Warunkami uczestnictwa w zajęciach są:

- a. Dokonanie rejestracji i zapisu na zajęcia za pośrednictwem platformy dostępnej na stronie **www.frajda-sport.com.pl** oraz zapoznanie się i akceptacją niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i/lub Opiekuna podczas rejestracji na zajęcia.
- b. Wskazane jest posiadanie ważnego ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – Organizator nie ubezpiecza Uczestników. (**FRAJDA Akademia Pływania** nie weryfikuje posiadania ubezpieczenia)
- c. Opłacenie zajęć, na zasadach opisanych w regulaminie zgodnie z **punktem 6**
- d. Poprzez akceptację niniejszego regulaminu Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu odpowiada Opiekun.
- e. Każdy uczestnik we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem, czy nie ma przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach.
- f. Zapisy na zajęcia indywidualne odbywają się telefonicznie lub w punkcie naszej Akademii.
- g. Zajęcia prowadzone są przez Trenerów-Instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
- h. Każdego uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na zajęciach, na które się zapisał. W razie spóźnienia uczestnika, zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia.
- i. **Czas na odwołanie zajęć wynosi 24h przed rozpoczęciem zajęć.** W przypadku niestawiennictwa na zajęciach bez odwołania ich zgodnie z regulaminem, zajęcia przepadają, koszt zajęć nie podlega zwrotowi oraz możliwości ich odrobienia w innym terminie.
- j. Zajęcia odbywają się na czynnych obiektach sportowych. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu tego obiektu. Organizator nie bierze odpowiedzialności za usunięcie Uczestnika, przez wyznaczonego do tego pracownika obiektu, z terenu obiektu, na którym odbywają się zajęcia z powodu nie przestrzegania regulaminu obiektu. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za nieprzestrzeganie postanowień regulaminu obiektu sportowego odpowiada Opiekun.
- k. Zajęcia indywidualne oraz zorganizowane trwają 30 minut. Uczestnik powinien przybyć na basen, tak aby punktualnie stawić się na zajęcia. Rozpoczęcie zajęć odbywa



się na sygnał Trenera-Instruktora – wchodzenie do wody przed rozpoczęciem zajęć jest zabronione.

- l.** Uczestnik zobowiązany jest do dyscypliny na zajęciach. W sytuacji nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu sportowego lub niewłaściwego zachowania, Trener-Instruktor ma prawo wydalenia uczestnika z zajęć, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystane zajęcia oraz bez prawa do odrabiania zajęć.
- m.** Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera-Instruktora prowadzącego zajęcia grupowe oraz zastępstwo w wyjątkowym przypadku niedyspozycji Trenera-Instruktora podczas zajęć indywidualnych lub grupowych.
- n.** Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin bądź podłączenie do innej grupy o podobnym poziomie. W razie braku możliwości uczestnictwa w zajęciach w nowym terminie, Uczestnik ma prawo do dodatkowych zajęć w wybranym terminie zajęć indywidualnych – w terminie ustalonym z Organizatorem/Trenerem-Instruktorem. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- o.** Organizator ma prawo rozwiązać grupę w przypadku, gdy jej obłożenie wynosi mniej niż 60%.
- p.** Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane zajęcia.

### 3. ZAJĘCIA ZORGANIZOWANE

- a.** W ramach wykupionego karnetu zajęć zorganizowanych określona zostaje ilość zajęć oraz okres, w którym mogą być zrealizowane. Po upływie tego okresu pakiet wygasa i zajęcia nie mogą być odebrane.
- b.** Zajęcia zorganizowane prowadzone są z częstotliwością jeden raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć zostały uwzględnione w harmonogramie zajęć udostępnionym Uczestnikowi.
- c.** Grupy są dobierane pod kątem wieku i umiejętności pływackich Uczestników.
- d.** Nabór do grup:
  - Nabór jest prowadzony poprzez formularz na stronie [www.frajda-sport.com.pl](http://www.frajda-sport.com.pl)
  - Uczestnicy zapisujący się do FRAJDA TEAM'ów w zależności od wieku oraz poziomu umiejętności:
    - **poziom podstawowy:** nauka od podstaw
    - **doskonalenie pływania** – uczestnik potrafi samodzielnie zanurzać głowę, dokonać wydechu powietrza nosem pod wodą, płynąć strzałką z właściwą pracą nóg - 25m, prawidłowa praca nóg w pływaniu na plecach, brak ograniczeń związanych ze stanem zdrowia w nauce i doskonaleniu pływania stylem grzbietowym, kraulem, klasycznym – żabką.
  - Po zakończeniu naboru uczestnik otrzymuje umowę-zgłoszenie do kursu nauki i doskonalenia pływania.
  - Uczestnicy kursu zapisani na poziom doskonalenia będą poddani weryfikacji umiejętności.
- e.** Przed rozpoczęciem zajęć zorganizowanych-grupowych Uczestnik/Rodzic/Opiekun jest zobowiązany:
  - dokonać zapisu na stronie [www.fajda-sport.com.pl](http://www.fajda-sport.com.pl) do FRAJDA Akademii Pływania
  - podpisać umowę-zgłoszenie na uczestnictwo w grupowym kursie nauki i doskonalenia pływania.
  - dokonać wpłaty za karnet zgodnie z cennikiem (istnieje możliwość zapłaty ratalnej – 2 raty)
- f.** Rodzic/Opiekun uczestnika poniżej 13 r.ż. ma obowiązek wejścia na teren przebiegalni basenowej na pływalni w celu pomocy dziecku przy rozbieraniu/ubieraniu i suszeniu.



- g. Na terenie przebieralni Rodzica/Opiekuna obowiązują zasady zachowania takie same jak innych użytkowników, w szczególności dotyczy to zmiany obuwia.
- h. Uczestnik przed wejściem na teren hali basenowej jest zobowiązany do umycia całego ciała pod natryskiem.
- i. Niepełnoletni Uczestnik nie może wchodzić do wody podczas nieobecności Trenera-instruktora. Zachowanie uczestnika nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych uczestników.
- j. Trener-Instruktor odbiera Uczestników poniżej 13 r.ż. od Rodziców/Opiekunów podchodząc do miejsca wyznaczonego przez organizatora zajęć.
- k. Trener-Instruktor prowadzący zajęcia zorganizowane odpowiada za niepełnoletniego Uczestnika od momentu odebrania Uczestnika w hali basenowej do momentu przekazania Uczestnika rodzicowi/opiekunowi lub ratownikowi.
- l. Zapisanie się na zajęcia zorganizowane oznacza, że Rodzice/Opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy ocenili charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w zajęciach. Odpowiedzialność za udział w zajęciach zorganizowanych i związane z tym wszelkie konsekwencje ponoszą Uczestnicy lub Rodzice/Opiekunowie Uczestników.
- m. Zajęcia odbywają się na zarezerwowanym torze wyłącznie dla uczestników FRAJDA Akademia Pływania
- n. Po zakończonych zajęciach Uczestnicy nieletni są odprowadzani przez instruktora do szatni lub przekazywani Rodzicom/Opiekunom na hali basenowej.
- o. Skargi i wnioski dotyczące zajęć grupowych można zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [plywanie@frajda-sport.com.pl](mailto:plywanie@frajda-sport.com.pl) lub pisemnie w punkcie **FRAJDA Akademia Pływania** ul. Geodetów 45, 07-200 Wyszków

#### 4. ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

- a. Zajęcia indywidualne odbywają się w terminie i miejscu ustalonym między Uczestnikiem/Opiekunem a Organizatorem/Trenerem. Opłata za zajęcia indywidualne jest zależna od wybranego karnetu po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administradora i powinna zostać uiszczona przed rozpoczęciem zajęć. Brak uiszczonej opłaty może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w zajęciach.
- b. Zajęcia indywidualne można przenieść na inny termin. Powiadomienie o zmianie powinno nastąpić maksymalnie 24h przed umówionym terminem. W razie późniejszego powiadomienia, Organizator zastrzega sobie możliwość braku zgody na zmianę terminu zajęć indywidualnych, co wiąże się z naliczeniem opłat za zajęcia według cennika.
- c. Każdy Uczestnik samodzielnie ponosi opłatę za wejście na obiekt, na którym odbywają się zajęcia indywidualne.

#### 5. KARNETY DLA ZAJĘĆ ZORGANIZOWANYCH

RODZAJ KARNETU	ILOŚĆ ZAJĘĆ czas zajęć: 30 min.	CENA
karnet 3-miesięczny zajęcia raz w tygodniu	11 zajęć	495 zł
istnieje możliwość rozbicia płatności na dwie raty		

**Cena zawiera:** 11 zajęć nauki i doskonalenia pływania, sprzęt potrzebny do nauki, pakiet startowy (worek, czepek, gadżet niespodzianka oraz bonus rabatowy), możliwość zdobycia karty pływackiej, wejście na pływalnię 1 godz., podatek VAT



## 6. KARNETY DLA ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH

RODZAJ KARNETU	ILOŚĆ ZAJĘĆ czas zajęć: 30 min.	CENA	PROMOCJA
Zajęcia pojedyncze	1 zajęcia	100 zł	---
Pakiet miesięczny 1 zajęcia raz w tygodniu	4 zajęcia	400 zł	---
Pakiet miesięczny 2 zajęcia dwa razy w tygodniu	8 zajęć	800 zł	1 zajęcia indywidualne dla Rodzica <b>GRATIS</b>
Pakiet 3-miesięczny zajęcia raz w tygodniu	12 zajęć	1 200 zł	2 zajęcia indywidualne dla Rodzica <b>GRATIS</b>

- a. **Cena zawiera:** naukę – doskonalenie pływania, bilet instruktorski, sprzęt potrzebny do nauki, gadżety, możliwość zdobycia karty pływackiej, podatek VAT  
b. **Cena nie zawiera:** opłat związanych z wejściem na pływalnię

## 7. PŁATNOŚCI

- a. Opłata za karnety nauki i doskonalenia pływania - jest pobierana z góry, wysokość opłaty jest zależna od wybranego karnetu, wpłata dokonywana jest na konto firmowe **FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.** lub dokonania płatności kartą lub gotówką w siedzibie FRAJDA Akademia Pływania (ul. Geodetów 45, 07-200 Wyszaków). Dokonanie wpłat jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- b. Opłata za zajęcia zorganizowane – kurs 3-miesięczny nauki i doskonalenia pływania - jest pobierana z góry, wysokość opłaty jest zależna od wybranego karnetu, wpłata dokonywana jest na konto firmowe **FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.** lub dokonania płatności kartą lub gotówką w siedzibie FRAJDA Akademia Pływania (ul. Geodetów 45, 07-200 Wyszaków). Dokonanie wpłat jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- c. Uczestnik/opiekun zobowiązany jest do opłacenia zajęć przed ich rozpoczęciem zgodnie z wyborem karnetów pkt. 4
- **zajęcia zorganizowane z nauki pływania** - czas zajęć: 30 min
  - **zajęcia indywidualne z nauki pływania** - czas zajęć: 30 min
- d. Przed pierwszymi zajęciami uczestnik/opiekun zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dokumenty, które znajdują się na stronie [www.frajda-sport.com.pl](http://www.frajda-sport.com.pl) oraz potwierdzenie przelewu za dany karnet lub opłacić przed wejściem w siedzibie FRAJDA Akademia Pływania. Skan dokumentów i potwierdzenie przelewu można również wysłać pocztą elektroniczną na adres: [plywanie@frajda-sport.com.pl](mailto:plywanie@frajda-sport.com.pl) nie później niż 24 godziny przed zajęciami.
- e. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania danego karnetu, kwota za zajęcia nie zostaje zwrócona.
- f. W przypadku niewniesienia opłaty za zajęcia w terminie, uczestnik zostaje skreślony z list.
- g. W przypadku zajęć zorganizowanych dopuszczalna jest forma odrobienia zajęć **tylko raz w miesiącu** pod warunkiem zgłoszenia nieobecności zgodnie z **punkt 2 podpunkt i.** – odrabianie zajęć będzie miało miejsce w grupie odpowiadającej poziomowi na który Uczestnik uczęszcza.
- h. Brak płatności w przypadku kontynuacji zajęć nauki indywidualnej, FRAJDA Akademia Pływania nie gwarantuje miejsca w dotychczasowych stałych terminach.
- i. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu należy zgłaszać takie żądanie w umowie lub na adres mailowy: [plywanie@frajda-sport.com.pl](mailto:plywanie@frajda-sport.com.pl) w dniu wykupienia karnetu.



- j. Wpłaty można dokonać w punkcie FRAJDA Akademia Pływania na Pływalni Błękitna Wyszków (ul. Geodetów 45, 07-200 Wyszków) kartą lub gotówką. Dopuszczalna jest również forma płatności w postaci przelewu na numer konta podany poniżej:

**BANK MILLENNIUM:** 34 1160 2202 0000 0004 8468 6688

FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.  
ul. Jana Kazimierza 17a/108, 01-248 Warszawa

**ZAJĘCIA ZORGANIZOWANE:**

**Tytułem:** imię i nazwisko uczestnika\_kurs 3-miesięczny\_FRAJDA TEAM [numer]

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE:**

**Tytułem:** imię i nazwisko uczestnika\_rodzaj karnetu\_data rozpoczęcia zajęć

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- a. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia uczestnika i możliwości jego uczestniczenia w zajęciach. Organizator nie ponosi odpowiedzialności powstałych z tego tytułu.
- b. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika i/lub Opiekuna.
- c. Organizator odpowiada za uczestnika wyłącznie w trakcie odbywania się zajęć. Organizator nie odpowiada za uczestnika, gdy zostanie on na obiekcie, po zakończonych zajęciach lub w szatni.
- d. Przed zajęciami i po zajęciach za nieletniego uczestnika odpowiada Opiekun.
- e. Rodzice lub opiekunowie prawni osób nieletnich zgodnie z regulaminem pływalni, zobowiązani są do odprowadzenia dziecka do hali basenowej i przekazania dziecka pod opiekę instruktora prowadzącego zajęcia, jak i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć. Opiekunowie zobowiązani są do poruszania się w hali basenowej w obuwiu basenowym.
- a. Organizator nie odpowiada oraz nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika pozostawione w szatni oraz na terenie pływalni.
- f. Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika (szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia)

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Uczestnik, bądź jego Opiekunowie wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o. na potrzeby niezbędne do prowadzenia kursu nauki pływania (z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).)
- b. Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej lub profilach na portalach społecznościowych Organizatora, Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę.
- c. W przypadku niespełniania wymogów Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na zajęcia.



- d. W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z zajęć, bez prawa do zwrotu pieniędzy za zajęcia.
- e. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Uczestnik lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie regulaminu poprzez przesłanie nowej wersji Regulaminu na adres e-mail uczestnika lub opiekuna oraz zamieszczenie informacji o zmianie regulaminu na stronie internetowej Organizatora przez okres 14 dni od momentu wprowadzenia zmiany.
- f. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu na 14 dni przez wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu Uczestnik lub Opiekun zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o tym fakcie. Jeżeli Uczestnik lub Opiekun nie złożą w terminie 7 dni zastrzeżeń, obowiązują ich Regulamin w nowej wersji.
- g. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.frajda-sport.com.pl](http://www.frajda-sport.com.pl).
- h. Pozostałe informacje oraz aktualności FRAJDA Akademii Pływania zawarte są na stronie Facebooka [www.facebook.com/frajda.akademia.plywania](https://www.facebook.com/frajda.akademia.plywania) oraz [www.frajda-sport.com.pl](http://www.frajda-sport.com.pl)
- i. Wnosząc opłatę za kurs nauki pływania organizowanego przez FRAJDA Akademię Pływania uczestnik/opiekun prawny deklaruje, iż zapoznał się z treścią powyższego regulaminu, w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim zawartych.
- j. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Umowę - Zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji ofert oraz w celach marketingowych przez **FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o.** przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji kursu nauki pływania.
- k. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia, przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.