Adres Biura:
ul. Jana Kazimierza 17a/108
01-248 Warszawa
Tel. kom. 600 55 15 15
Koncesja nr 2304 NIP: 527-293-15-60

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FRAJDA BIURO PODRÓŻY sp. z o.o.

1. ZAWARCIE UMOWY UCZESTNICTWA

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony FRAJDA Biura Podróży Sp. z o.o. wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty (zadatku) w wysokości 50% kosztów imprezy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie (przed imprezą). Niewywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt. 5 - Rezygnacje.

2. ŚWIADCZENIA

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie skierowania lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. W opłaconych świadczeniach Nabywca ma prawo dokonać zmian do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wartość umowy ulega skorygowaniu przed wycieczką. Niewykorzystane którekolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia Państwa do otrzymania zwrotu opłaty wniesionej w Biurze. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

3. ZMIANY ŚWIADCZEŃ

Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu skierowania nastąpią nieprzewidywalne przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Państwa świadczeń, Biuro poinformuje przed ich rozpoczęciem. W wyjątkowych przypadkach Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany: programu, środka transportu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach, względnie ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie

4. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności, względnie, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum uczestników.

5. REZYGNACJE

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych, względnie tylko przedpłaconych świadczeń mają Państwo prawo do zrezygnowania z ich realizacji. Biuro będzie jednak zmuszone w takich przypadkach dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwacje, nakłady i straty inne. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w Biurze, tylko w formie pisemnej:

1. W terminie do 30 dni przed datą wyjazdu - opłata manipulacyjna 50 zł za osobę
2. W terminie od 29 dni do 21 dnia przed datą wyjazdu 30 % ceny imprezy
3. W terminie od 20 dni do 15 dnia przed datą wyjazdu 50 % ceny imprezy
4. W terminie krótszym niż 14 dni przed datą wyjazdu 95% ceny imprezy

Biuro nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce rezygnującego przedstawią Państwo osobę / grupę osób mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie formalności związanych z wyjazdem. Niezgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od wykorzystywania świadczeń bez powiadomienia Biura przed terminem ich rozpoczęcia, niezależnie od przyczyn, jest równoznaczne z rezygnacją Państwa z prawe do jakiegokolwiek zwrotu wniesionej wpłaty. Późniejsze niż w w/w. terminie wykupienie skierowania lub miejsca w imprezie nie zmienia warunków wymienionych wyżej.

6. CENA I JEJ ZMIANA

Ceny przedstawione w umowie są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

1. Zmiana świadczeń przez klienta
2. Zmiana liczby osób
3. Wzrost kosztów transportu
4. Wzrost ceł, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe
5. Wzrost kursu walut
6. Zmianę podatku VAT

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FRAJDA BIURA PODRÓŻY Sp. z o.o.

Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie wystąpią niedociągnięcia powinni Państwo zażądać od pilota - kierownika imprezy, przewodnika, kierownika kolonii - obozu lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, mają Państwo prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszystkie niezgodności potwierdzone przez pilota - kierownika imprezy, przewodnika, kierownika kolonii - obozu lub świadczącego usługi kontrahenta mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 14 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Biuro nie odpowiada za skradziony bagaż, zgubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

W czasie podróży, wypoczynku i realizacji świadczeń spoczywa na uczestnikach konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota - kierownika imprezy, przewodnika, kierownika kolonii - obozu względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia w miejscu ich powstania.

9. UBEZPIECZENIA

FRAJDA BIURO PODRÓŻY Sp. z o.o. w Warszawie zgodnie z ustawą o usługach turystycznych posiada polisę OC nr GT 290/2022 wystawioną przez TU EUROPA. Uczestnicy imprez są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW na kwotę 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych). Niżej podpisany/na deklaruję za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu, których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed

Całość niniejszej prezentacji, tj. jej treści, zdjęcia, wartości, informacje finansowe, koncepcje, projekty itd., wykorzystane w jakiejkolwiek formie (drukowanej lub elektronicznej) są poufne i stanowią własność Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Poniższy dokument zawiera koncepcje i informacje oparte na doświadczeniu, know-how oraz intelektualnej/kreatywnej pracy pracowników Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Z tego względu poniższy materiał nie może być reprodukowany, kopiowany, ujawniany, przekazywany lub komunikowany, w części lub całości, ani osobom trzecim, ani firmom, ani opinii publicznej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Niniejsza oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.

zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej TU EUROPA. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie TU EUROPA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania we własnym zakresie.

10. INNE

1. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb Biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.
2. FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-059) przy ul. Jana Kazimierza 17a/108, 01-248 Warszawa (administrator danych) informuje, że podane przez Nabywcę dane, będą przetwarzane w celu realizacji imprezy, wycieczki lub obozu. Nabywcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celu.
3. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w umowie oraz liście do ubezpieczenia NNW w celu realizacji imprezy, wycieczki lub obozu zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Zgłoszenie kontroli autokaru leży po stronie Nabywcy.
5. FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak kontroli autokaru.
6. Diety specjalne nie są wliczone w cenę podstawową imprezy, zgodnie z wytycznymi ośrodków dieta specjalna jest dodatkowo płatna

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej.

Zleceniodawca - oświadczam, iż zapoznałem /am się z powyższymi warunkami umowy i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Imię i nazwisko .....

Data ..... **Podpis** .....

Pieczęć Szkoły - Firmy:

Podpis Dyrektora Szkoły:

Załączniki do umowy:

1.

Całość niniejszej prezentacji, tj. jej treści, zdjęcia, wartości, informacje finansowe, koncepcje, projekty itd., wykorzystane w jakiejkolwiek formie (drukowanej lub elektronicznej) są poufne i stanowią własność Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Poniższy dokument zawiera koncepcje i informacje oparte na doświadczeniu, know-how oraz intelektualnej/kreatywnej pracy pracowników Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Z tego względu poniższy materiał nie może być reprodukowany, kopiowany, ujawniany, przekazywany lub komunikowany, w części lub całości, ani osobom trzecim, ani firmom, ani opinii publicznej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Biura Podróży FRAJDA Paweł Stacho. Niniejsza oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.